



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD EN EL CENTRO ESPECIALIZADO BIOMEDICAL  
TECHNOLOGIES SAC – DISTRITO DE JESÚS MARÍA, LIMA, AÑO 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

VALIA GUEVARA SERAFIN

ASESOR:

DR. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA – PERÚ

2016

## **Jurado**

Dr. Antonio Díaz Saucedo

---

Presidente

Dr. Narciso Fernández Saucedo

---

Secretario

Dra. Nerida Rey Córdova

---

Vocal

Doy las gracias a mi madre Rosa Serafín, mi padre Teofilo Guevara y hermano Adrián Guevara, que siempre han estado en todo momento para mí, para apoyarme, llenarme de fuerzas y sobre todo orientándome para seguir un buen camino de la vida.

Gracias a Dios, a la universidad Cesar Vallejo por permitirme convertirme en un profesional, a cada uno de los maestros que formaron parte de mi formación académica. También gracias a la empresa Biomedical Technologies que me permitió desarrollar dicha investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

*Yo, Valia Guevara Serafin con DNI No 76372263, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.*

*Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son auténticos y veraces.*

*En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuestos en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.*

*Lima, 16 de octubre del 2016*

*Valia Guevara Serafin*

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La planificación estratégica y su relación con la productividad en el Centro Especializado Biomedical Technologies SAC – Distrito de Jesús María, Lima, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

Valia Guevara Serafin

# ÍNDICE

## RESUMEN

## ABSTRACT

### I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos previos .....	3
1.2.1. Internacionales .....	3
1.2.2 Nacionales .....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	7
1.3.1. Planificación estratégica .....	7
1.3.1.1. Teoría clásica por Henry Fayol .....	8
1.3.2 Productividad .....	9
1.3.2.1 Teoría conductivista .....	10
1.3.2.2 Teoría científica por Frederick Taylor .....	10
1.3.3 Definición conceptual de las variables y dimensiones .....	11
1.4 Formulación del problema.....	15
1.4.1. Problema General .....	15
1.4.2. Problemas Específicos .....	15
1.5. Justificación del estudio .....	15
1.5.1 Justificación teórica .....	15
1.5.2. Justificación práctica .....	16
1.5.3. Justificación metodológica.....	17
1.6. Hipótesis .....	18
1.6.1. Hipótesis General .....	18

1.6.2. Hipótesis Específicos .....	18
1.7. Objetivos.....	18
1.7.1. Objetivo general .....	18
1.7.2. Objetivos específicos.....	18
II. MÉTODO .....	18
2.1. Diseño de Investigación .....	18
2.2 Tipo de Investigación .....	19
2.3 Nivel de Investigación .....	19
2.4 Operacionalización de las variables: .....	20
2.5 Población y muestra.....	21
2.5.1. Población .....	21
2.5.2. Muestra .....	21
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
2.6.2 Validez y confiabilidad del instrumento .....	21
2.7 Método de análisis de datos.....	23
2.8 Aspectos éticos .....	23
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSION .....	34
V. CONCLUSIÓN .....	38
VI. RECOMENDACIÓN .....	39
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS .....	40
ANEXOS	



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo principal de poder identificar la relación entre las variables planificación estratégica y productividad en el centro especializado Biomedical Technologies, el cuál se identificó una población de 30 personas y la muestra al igual, considerándose una muestra de tipo censal, debido a que se tomó cada uno de los elementos a la hora de realizar la encuesta en un momento determinado. Para recoger los datos se usó el instrumento de la encuesta, con la escala de Likert, para de esta manera poder obtener todos los datos relevantes de la empresa, una vez recolectados se procesó en el programa estadístico de SPSS20 para que así pudiéramos determinar la confiabilidad de nuestro estudio, las pruebas de normalidad, las pruebas paramétricas así como también para contrastar nuestras hipótesis. Tendiendo como resultado que nos encontrábamos ante un estudio el cual no era normal, no era paramétrica y donde aceptábamos las hipótesis. Dónde se concluyó que la variable de planificación estratégica guarda relación con la productividad.

## **ABSTRACT**

The present research was developed with the main objective of being able to identify the relationship between the variables strategic planning and productivity in the specialized center Biomedical Technologies, which identified a population of 30 people and the sample, being considered a sample of type Census, because each of the elements was taken at the time of the survey at a given time. In order to collect the data, the instrument of the survey was used with the Likert scale, in order to obtain all the relevant data of the company. Once collected, it was processed in the SPSS20 statistical program so that we could determine the reliability Of our study, normality tests, parametric tests as well as to test our hypotheses. As a result we were faced with a study which was not normal, was not parametric and where we accepted the hypotheses. Where it was concluded that the variable of strategic planning was related to productivity.